

## **Polityka prywatności**

### **GlobTroper Podróże Aktywne Anna Markowska**

Politykę prywatności przygotowaliśmy w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, z dnia 4.5.2016r.) (dalej: Rozporządzenie 2016/679).

Ilekcóć w Polityce używamy pojęcia dane osobowe, rozumiemy przez to wszelkie informacje identyfikujące lub umożliwiające identyfikację osoby fizycznej, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres zamieszkania, numer dokumentu tożsamości, numer pesel, itp. Natomiast poprzez przetwarzanie danych rozumiemy wszelkie operacje wykonywane na danych osobowych jak np. zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, modyfikowanie, przeglądanie, ujawnianie, usuwanie.

Korzystając z naszego serwisu internetowego prowadzonego GlobTroper Podróże Aktywne Anna Markowska pod adresem [www.globtroper.pl](http://www.globtroper.pl) udostępnianego Użytkownikom za pomocą sieci Internet, umożliwiającego zapoznanie się z usługami świadczonymi przez GlobTroper Podróże Aktywne Anna Markowska oraz umożliwiającego kontakt z GlobTroper Podróże Aktywne Anna Markowska oraz korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez GlobTroper Podróże Aktywne Anna Markowska (dalej: Serwis), wyrażasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych zgodnie z Polityką prywatności.

Administratorem Twoich danych osobowych jest GlobTroper Podróże Aktywne Anna Markowska, ul. Słoneczna, nr 8C, lok. 2, 55-040 Bielany Wrocławskie, NIP: 8961583188, REGON: 382120981, wpis do Centralnej Ewidencji Organizatorów turystyki i Pośredników Turystycznych nr ewidencyjny 22184, nr wpisu do rejestru 801/6/2019 (dalej: „Administrator”).

Wszelkie pytania oraz wnioski dotyczące przetwarzania danych osobowych można kierować do Administratora na adres e-mail: [wyprawy@globtroper.pl](mailto:wyprawy@globtroper.pl) lub drogą poczty tradycyjnej na adres:

GlobTropier Podróże Aktywne Anna Markowska, ul. Słoneczna, nr 8C, lok. 2, 55-040 Bielany Wrocławskie, z dopiskiem „Administrator Danych Osobowych”.

### **Kiedy przetwarzamy Twoje dane osobowe?**

1. Twoje dane osobowe przetwarzamy w szczególności w związku z przygotowaniem i realizacją umowy o udział w Imprezie Turystycznej, a także w związku z korzystaniem przez Ciebie z oferowanych przez nas usług za pośrednictwem naszego Serwisu np. zgłoszenia i zapisu na Imprezę Turystyczną, dokonywania oceny jakości usług, w tym poprzez przesłanie anonimowej ankiety satysfakcji, korzystania z portali społecznościowych, subskrypcji na nasz newsletter lub w innych celach związanych z świadczeniami przez Administratora usługami w zakresie określonym Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną przez GlobTropier Podróże Aktywne Anna Markowska.
2. Twoje dane przetwarzamy także w związku z kierowaną do nas przez Ciebie w różnych sprawach korespondencją, w tym w sposób tradycyjny, telefonicznie lub elektronicznie, w tym za pośrednictwem formularzy kontaktowych udostępnionych w Serwisie.
3. Twoje dane osobowe możemy również przetwarzać do kierowania komunikatów o charakterze marketingowym, jeżeli pozwalają nam na to obowiązujące przepisy prawa, jest to naszym prawnie usprawiedliwionym interesem jako Administratora Twoich danych osobowych lub wyraziłeś nam na to zgodę np. dokonując subskrypcji na newsletter.
4. Twoje dane przetwarzamy także w związku z nałożonymi na nas obowiązkami, określonymi obowiązującymi przepisami prawa, w tym możemy je udostępniać na żądanie właściwych organów publicznych w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami.

### **W jaki sposób gromadzimy Twoje dane osobowe?**

1. Twoje dane gromadzimy w następujący sposób:
  - 1) gdy swoje dane podajesz nam osobiście np. podczas wypełniania formularzy udostępnianych w Serwisie, przez korzystanie z Serwisu, mediów społecznościowych, pocztą elektroniczną, pocztą tradycyjną, przez telefon lub w inny sposób;
  - 2) automatycznie, gdy korzystasz z naszego Serwisu (np. gromadzimy Twoje dane z wykorzystaniem plików cookies);
  - 3) gdy otrzymujemy je od podmiotów trzecich np. podmiotów, z którymi współpracujemy.

## **Czy jesteś zobowiązany podawać nam swoje dane osobowe?**

Twoje dane podajesz nam dobrowolnie. Niemniej jednak w niektórych sytuacjach podanie danych jest niezbędne np. do zawarcia umowy z nami lub właściwego świadczenia przez nas usług na Twoją rzecz. Czasami jednak podanie danych jest obowiązkiem wynikającym z obowiązujących przepisów prawa (np. do celów związanych z rachunkowością).

## **W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?**

Twoje dane osobowe przetwarzamy w szczególności w następujących celach:

- a) w celu realizacji zawartej z Tobą umowy oraz do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy, dokonywania oceny jakości usług, subskrypcji na nasz newsletter lub w innych celach związanych ze świadczonymi przez Administratora usługami, udostępniania formularzy kontaktowych z Administratorem, świadczenia innych usług określonych w Regulaminie świadczenia usług przez Administratora – podstawą prawną takiego przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 pkt. b) Rozporządzenia 2016/679);
- b) kierowania do Ciebie komunikatów o charakterze marketingowym oraz wykorzystywania Twojego wizerunku utrwalonego w trakcie Imprezy Turystycznej, a także zapewnienia Tobie bezpieczeństwa i komfortu podczas realizacji usługi mogącej mieć wpływ na stan Twojego zdrowia – podstawą prawną takiego przetwarzania danych osobowych jest wyrażenie przez osobę, której dane dotyczą zgody na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów (art. 6 ust. 1 pkt. a) Rozporządzenia 2016/679);
- c) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze danych np. obowiązku przechowywania określonych przepisami prawa danych przez określony czas (np. dokumentacja z zakresu rachunkowości), zebrania informacji w celu dokonania identyfikacji lub weryfikacji osoby fizycznej, przekazania danych uprawnionym organom lub podmiotom (np. policja, prokurator itp.) - podstawą prawną takiego przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 pkt. c) Rozporządzenia 2016/679);
- d) rozpatrzenia Twojego pytania lub zgłoszonej przez Ciebie sprawy (np. w kierowanych do Administratora korespondencji, wniosku o realizację przysługujących Ci praw do ochrony danych osobowych, reklamacji itp.), ustalenia, dochodzenia lub obrony przez Administratora roszczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności, marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług, prowadzenia analiz aktywności użytkowników Serwisu, w celu poprawy stosowanych

funkcjonalności i świadczonych usług przez Administratora (cele statystyczne i analityczne) lub w celu realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub strony trzeciej, w tym zbadania poziomu zadowolenia ze świadczonych usług lub produktu poprzez przesłanie anonimowej ankiety – podstawą prawną takiego przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 pkt. f) Rozporządzenia 2016/679).

### **Czy Twoje dane udostępniamy innym podmiotom?**

1. Co do zasady, nie udostępniamy Twoich danych osobowych osobom trzecim, chyba że:

- a) wyrazisz nam na to uprzednio stosowną zgodę;
- b) udostępnienie Twoich danych przez nas jest elementem realizowanej przez nas usługi na Twoją rzecz – np. udostępnienie Twoich danych liniom lotniczym, hotelom, podmiotom świadczącym usługi transportowe, lokalnym agencjom turystycznym;
- c) przepisy obowiązującego prawa nakładają na nas obowiązek udostępnienia Twoich danych - np. organom ścigania w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami lub innym podmiotom do tego uprawnionym na mocy obowiązujących przepisów prawa;
- d) przy wykonywaniu zadań związanych z przetwarzaniem Twoich danych posilkujemy się podwykonawcami, którym powierzamy Twoje dane do przetwarzania celem pomocy nam w realizacji świadczonych przez nas usług lub realizowanych zadaniach, w tym np. podmiotom świadczącym nam usługi przechowywania lub niszczenia danych, utrzymania lub serwisowania systemów informatycznych, usługi doradztwa prawnego, podatkowego lub windykacyjnego, świadczącym usługi księgowe, a także usługi operatorów pocztowych, kurierów czy archiwizowania dokumentów itp.;
- e) Twoje dane osobowe w zakresie imienia, drugiego imienia i nazwiska mogą być widoczne dla innych Uczestników Imprezy Turystycznej w momencie przesłania potwierdzenia rezerwacji biletów lotniczych, wspólnej dla Uczestników Imprezy Turystycznej i zawierającej ww. dane osobowe, w celu dokonania przez Administratora zakupu biletu lotniczego, co jest konsekwencją organizacji procesu rezerwacji biletów lotniczych przez przewoźników.

2. Powierając Twoje dane do przetwarzania naszym podwykonawcom, robimy to zawsze w określonym celu i dbamy aby nasi podwykonawcy spełniali warunki ochrony danych osobowych określone obowiązującymi przepisami prawa.

3. Twoje dane osobowe przetwarzamy w Europejskim Obszarze Gospodarczym (dalej: EOG), a także poza EOG, jeżeli jest to konieczne do realizacji Usługi, w szczególności Usługi

turystycznej odbywającej się poza EOG. Wówczas przekazanie danych osobowych następuje zgodnie z postanowieniami rozdziału V RODO. Przy udostępnianiu Twoich danych poza EOG zabezpieczamy Twoje dane osobowe w sposób przewidziany przez obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa. Jeżeli państwo znajdujące się poza EOG, do którego nastąpi przekazanie danych nie zostało uznane decyzją Komisji Europejskiej za państwo zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, a także gdy nie zapewnimy odpowiednich zabezpieczeń określonych w art. 46 RODO, zostaniesz poinformowany, że w związku z brakiem odpowiednich zabezpieczeń istnieje ryzyko niedostatecznej ochrony Twoich danych osobowych. W takim przypadku przekazanie danych poza EOG nastąpi wyłącznie za Twoją uprzednią zgodą. Twoich danych osobowych nie przekazujemy do organizacji międzynarodowych.

### **Czy w mojej sprawie decyzje podejmowane są w sposób zautomatyzowany?**

Nie przetwarzamy danych osobowych w oparciu o procesy zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

### **Jakie prawa mi przysługują jako podmiotowi danych osobowych?**

Przysługują Ci następujące prawa:

- a) prawo do bycia informowanym o tym kto, w jakich celach, jakiego rodzaju Twoje dane osobowe przetwarza, komu Twoje dane są udostępniane, przez jaki okres dane są przetwarzane, prawach jakie Tobie przysługują jako podmiotowi danych osobowych, jakie jest źródło danych (jeżeli dane nie pochodzą bezpośrednio od Ciebie), czy dane podlegają procesom podejmowania zautomatyzowanych decyzji oraz czy są przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych;
- b) prawo do dostępu do Twoich danych osobowych;
- c) prawo do sprostowania danych;
- d) prawo do usuwania danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym);
- e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- f) prawo do bycia poinformowanym o sprostowaniu lub usunięciu Twoich danych;
- g) prawo do przenoszenia danych (prawo do otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego formacie);
- h) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora lub wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym;

i) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **Informacja o plikach cookies:**

1. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) to informacje tekstowe, wysyłane przez serwer internetowy i przechowywane po stronie Użytkownika, najczęściej na twardym dysku jego urządzenia, umożliwiające Użytkownikowi korzystanie ze strony internetowej danego serwisu. Parametry plików cookies pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Ciasteczka zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, czas ich przechowywania na urządzeniu Użytkownika, a także ich unikalny numer.

2. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu użytkownika serwisu [www.globtroper.pl](http://www.globtroper.pl) pliki cookies i uzyskującym dostęp do informacji w nich zawartych jest GlobTroper Podróże Aktywne Anna Markowska, ul. Słoneczna 8C, lok. 2, 55-040 Bielany Wrocławskie.

3. Cele przechowywania i uzyskiwania dostępu do plików cookies:

- a) zapamiętanie danych i wyborów użytkownika (np. przechowywania informacji dotyczącej zgody Użytkownika Serwisu na korzystanie z plików cookies);
- b) umożliwienie interakcji z portalami społecznościowymi (np. wyświetlanie Twoich znajomych, fanów czy publikowanie postów na Facebooku i Instagramie bezpośrednio z poziomu strony);
- c) tworzenie statystyk strony internetowej oraz statystyk przepływu użytkowników pomiędzy różnymi stronami internetowymi.

4. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie ciasteczek w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie.

5. Przeglądarki internetowe umożliwiają usunięcie plików cookies. Jeśli Użytkownik nie chce zapisywać plików cookies na swoim urządzeniu, może zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Jednakże ograniczenia stosowania ciasteczek mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej, a w skrajnych przypadkach mogą uniemożliwić korzystanie z serwisu.

6. Ze względu na mnogość rozwiązań technologicznych nie jest możliwe zamieszczenie precyzyjnych wytycznych, jak określić warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu do plików cookies za pomocą ustawień wszystkich dostępnych telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i oprogramowania zainstalowanego w tym urządzeniu. Niemniej w większości przypadków należy wybrać opcję „Narzędzia” lub „Ustawienia” i tam odszukać sekcję

odpowiadającą za konfigurację ustawień plików cookies lub za zarządzanie prywatnością podczas przeglądania Internetu.

7. Szczegółowe informacje dotyczące ustawień plików cookies dostarcza producent danego urządzenia lub przeglądarki w instrukcji użytkowania lub na swojej stronie internetowej.