

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO

GLOBTROPER.PL

1. Administratorem Danych Osobowych pobieranych przez stronę internetową: <https://globtroper.pl/>, zwaną dalej **Serwisem internetowym**, jest Anna Markowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą GlobTroper Podróże Aktywne Anna Markowska, z zakładem głównym pod adresem: ul. Słoneczna 8C/2, 55-040 Bielany Wrocławskie, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 8961583188, REGON: 382120981, adres e-mail: wyprawy@globtroper.pl, nr telefonu: (+48) 519 819 608.
2. Szanując Państwa prawa jako podmiotów danych osobowych (osób, których dane dotyczą) oraz respektując obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej **RODO**, ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000, zwaną dalej **Ustawą**) i inne właściwe przepisy o ochronie danych osobowych, zobowiązujemy się do zachowania bezpieczeństwa i poufności pozyskanych od Państwa danych osobowych. Wszyscy pracownicy zostali odpowiednio przeszkoleni w zakresie przetwarzania danych osobowych, a jako Administrator Danych Osobowych wdrożyliśmy odpowiednie zabezpieczenia oraz środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia najwyższego stopnia ochrony danych osobowych. Posiadamy wdrożone procedury i polityki ochrony danych osobowych zgodne z RODO, dzięki którym zapewniamy zgodność z prawem oraz rzetelność procesów przetwarzania danych, a także egzekwowalność wszelkich praw przysługujących Państwu jako osobom, których te dane dotyczą. Dodatkowo w razie konieczności współpracujemy z organem nadzorczym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, tj. z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych (zwanym dalej **PUODO**).

3. W naszym Serwisie internetowym zbieramy następujące dane osobowe:

- a) imię, drugie imię i nazwisko – mogą być przetwarzane, gdy jako użytkownicy naszego Serwisu internetowego (w tym klienci lub potencjalni klienci) przekazują nam je Państwo za pośrednictwem poczty elektronicznej, Formularza zgłoszenia lub Formularza zapisu, poczty tradycyjnej lub przy kontakcie telefonicznym, w celu skorzystania z naszej oferty. Ponadto imię użytkownika Serwisu może być przetwarzane, jeśli użytkownik wyrazi chęć zapisania się do naszego newslettera.
- b) numer telefonu – może być przetwarzany w przypadku kontaktu telefonicznego z Państwa strony (w tym jako klientów lub potencjalnych klientów), a także wtedy, gdy przekażą nam go Państwo za pośrednictwem poczty elektronicznej, Formularza zgłoszenia, Formularza zapisu dostępnego w naszym Serwisie internetowym lub poczty tradycyjnej, w celu umożliwienia nam kontaktu z Państwem w razie zaistnienia takiej potrzeby w związku z realizacją usług na Państwa rzecz, jak również w celu udzielenia odpowiedzi na pytania związane z naszą ofertą,
- c) adres e-mail – może być przetwarzany, gdy jako użytkownicy naszego Serwisu internetowego (w tym klienci lub potencjalni klienci) przekażą nam go Państwo w przypadku kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej, Formularza zgłoszenia lub Formularza zapisu dostępnego w naszym Serwisie internetowym, jak również za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub przy kontakcie telefonicznym; poprzez adres e-mail wysyłamy do Państwa potwierdzenie zgłoszenia, kontaktujemy się z Państwem w razie zaistnienia takiej potrzeby związanej z realizacją umowy, jak również odpowiadamy na pytania związane z naszą ofertą; jeżeli wyrazili Państwo zgodę na przekazywanie treści marketingowych i zostali Państwo subskrybentem naszego newslettera, możemy również wysyłać do Państwa kilka razy w miesiącu informacje handlowe,
- d) adres korespondencyjny – podawany przez Państwa za pośrednictwem Formularza Zapisu, drogą elektroniczną, drogą korespondencyjną, niezbędny w celu wysyłki Umowy o udział w Imprezie Turystycznej,

- e) data urodzenia, PESEL, obywatelstwo, seria i numer paszportu, data wydania oraz data ważności paszportu lub dane innego dokumentu uprawniającego do podróży, numer ICE (do osoby bliskiej, w razie wystąpienia sytuacji awaryjnej) – podawane przez Państwa za pośrednictwem Formularza Zapisu, poczty elektronicznej, jak również za pośrednictwem poczty tradycyjnej, niezbędne w celu realizacji Umowy o udział w Imprezie Turystycznej,
- f) adres IP urządzenia lub identyfikator przeglądarki – informacje wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie, takie jak adres IP (oraz inne informacje zawarte w logach systemowych), wykorzystywane są w celach technicznych oraz statystycznych, w tym w szczególności do zbierania ogólnych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie),
- g) ewentualnie inne dane mogą być pobierane w ramach prowadzenia określonych spraw (np. w przypadku zawierania Umowy o udział w Imprezie Turystycznej) lub mogą być podane przez Państwa jako użytkowników naszego Serwisu internetowego (w tym jako klientów lub potencjalnych klientów) za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej, za pośrednictwem mediów społecznościowych lub przy kontakcie telefonicznym.

4. Podanie danych wskazanych w punkcie poprzedzającym jest konieczne w przypadkach w nim określonych, w tym w szczególności:

- a) w celu korzystania z usług oferowanych w naszym Serwisie internetowym,
- b) w celu realizacji usług zamówionych przez Państwa w naszym Serwisie internetowym,
- c) w celu podpisania Umowy o udział w Imprezie Turystycznej oraz możliwości wykonania zobowiązań wynikających z Umowy,
- d) w celu odpowiedzi na Państwa pytania oraz umożliwienie kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej lub kontaktu telefonicznego,
- e) w celu realizowania usługi (subskrypcji) newslettera – jeśli chcą być Państwo informowani o ciekawych wydarzeniach i ofertach handlowych, mogą Państwo zostać subskrybentem prowadzonego przez nas newslettera;

przystąpienie do subskrypcji jest dobrowolne i w każdej chwili mogą się Państwo z niej wypisać.

5. Nasz Serwis internetowy wykorzystuje technologię Cookies w celu dostosowania jego funkcjonowania do Państwa indywidualnych potrzeb. W związku z tym mogą Państwo zgodzić się na to, aby wpisane przez Państwa dane i informacje zostały zapamiętane, dzięki czemu możliwe będzie korzystanie z nich przy następnych odwiedzinach naszego Serwisu internetowego bez potrzeby powtórnego ich wpisywania. Właściciele innych witryn nie będą mieli dostępu do tych danych i informacji. Jeżeli natomiast nie zgadzają się Państwo na personalizowanie Serwisu internetowego, proponujemy wyłączenie obsługi plików Cookies w opcjach swojej przeglądarki internetowej.
6. Każdy z Państwa, jako osoba korzystająca z naszego Serwisu internetowego, ma możliwość wyboru, czy i w jakim zakresie chce korzystać z naszych usług oraz dobrowolnie udostępniać informacje i dane o sobie, w zakresie określonym treścią niniejszej Polityki prywatności.
7. Zgodnie z zasadą minimalizacji przetwarzamy wyłącznie te kategorie danych osobowych, które są niezbędne do osiągnięcia celów, o których mowa w pkt. 3 i 4 powyżej.
8. Dane osobowe przetwarzamy przez okres niezbędny do osiągnięcia celów wymienionych w pkt. 3 i 4 powyżej. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres dłuższy, w przypadku gdy takie uprawnienie lub obowiązek nałożony na nas jako Administratora wynika ze szczególnych przepisów prawa, z prawnie uzasadnionego interesu Administratora, o którym mowa w pkt. 10 lit. c poniżej (tj. przez okres przedawnienia roszczeń lub zakończenia właściwych postępowań, jeżeli w okresie przedawnienia zostały one wszczęte) lub gdy usługa, którą wykonujemy, ma charakter ciągły (np. subskrypcja newslettera).
9. Źródłem przetwarzanych przez Administratora Danych Osobowych są osoby, których dane dotyczą.
10. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. konieczność do wykonania umowy, której są Państwo stroną, lub do podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy, lub

- b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność do wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, lub
- c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń do czasu ich przedawnienia lub do czasu zakończenia właściwych postępowań, jeśli zostały one wszczęte w tym okresie, lub
- d) art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Państwa zgoda na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach, gdy inne podstawy prawne przetwarzania danych osobowych nie mają zastosowania – np. w przypadku świadczenia usługi newslettera.

11. Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu przepisów RODO, jeśli jest to niezbędne do wykonania zobowiązań wynikających z zawartej Umowy o udział w Imprezie turystycznej. W przypadku, gdyby dane osobowe były przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, zostaną Państwo o tym uprzednio poinformowani, a Administrator będzie stosować zabezpieczenia, o których mowa w rozdziale V RODO.

12. Żadnych danych osobowych nie udostępniamy podmiotom trzecim bez wyraźnej zgody osoby, której te dane dotyczą. Dane osobowe bez zgody osoby, której te dane dotyczą, mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom, z którymi współpracujemy w celu wykonania postanowień Umowy o udział w Imprezie turystycznej oraz podmiotom prawa publicznego, tj. organom władzy i administracji (np. organom podatkowym, organom ścigania i innym podmiotom posiadającym umocowanie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa).

13. W przypadku występowania przycisku łącz w ramach Aplikacji do kont Administratora w social media, w zakresie danych dotyczących w szczególności IP lub identyfikatora przeglądarki internetowej, w przypadku korzystania przez Administratora z produktów:

- a) Facebook (np. Facebook, Messenger, Instagram) - powyższe dane są przetwarzane na zasadach współadministracji z Facebook Ireland Ltd. z siedzibą pod adresem: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia,

- b) Google (np. YouTube, Mapy) - powyższe dane są przetwarzane na zasadach współadministracji z Google Ireland Ltd. z siedzibą pod adresem: 4 Barrow St, D04 E5W5, Dublin, Irlandia (Google Building Gordon House).

Jeżeli w przypadkach, o których mowa w niniejszym punkcie, miałyby miejsce przekazywanie danych osobowych do państw trzecich, odbywa się to na zasadach określonych w pkt. 11.

14. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania podmiotom przetwarzającym takie dane na naszą rzecz jako Administratora Danych Osobowych. W takiej sytuacji jako Administrator Danych Osobowych zawieramy z podmiotem przetwarzającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe wyłącznie na potrzeby, w zakresie i w celach wskazanych w umowie powierzenia, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. Bez powierzenia Państwa danych osobowych do przetwarzania nie moglibyśmy prowadzić swojej działalności w ramach Serwisu internetowego. Jako Administrator Danych Osobowych powierzamy dane osobowe do przetwarzania następującym podmiotom:

- a) świadczącym usługi hostingowe na rzecz strony internetowej, na której działa nasz Serwis internetowy,
- b) świadczącym na naszą rzecz inne usługi, które są niezbędne do bieżącego funkcjonowania prowadzonej przez nas działalności (np. usługi księgowe), a także podmiotom realizującym usługi będące przedmiotem zawieranych z Państwem umów (w szczególności podmiotom realizującym usługi zakwaterowania oraz przewozu),
- c) świadczącym na naszą rzecz inne usługi, które są niezbędne do bieżącego funkcjonowania Serwisu internetowego.

15. Dane osobowe nie podlegają profilowaniu przez nas jako Administratora w rozumieniu przepisów RODO.

16. Zgodnie z przepisami RODO każda osoba, której dane osobowe przetwarzamy jako Administrator Danych Osobowych, ma prawo do:

- a) bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych, o którym mowa w art. 12 RODO,
- b) dostępu do swoich danych osobowych, o którym mowa w art. 15 RODO,

- c) poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, o których mowa w art. 16 RODO,
- d) usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), o którym mowa w art. 17 RODO,
- e) ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 RODO,
- f) przenoszenia danych, o którym mowa w art. 20 RODO,
- g) wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych, o czym mowa w art. 21 RODO,
- h) w przypadku podstawy prawnej, o której mowa w pkt. 10 lit. d powyżej – prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- i) niepodlegania profilowaniu, o którym mowa w art. 22 w zw. z art. 4 pkt 4 RODO,
- j) wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), o którym mowa w art. 77 RODO,
- k) z uwzględnieniem zasad korzystania i realizowania tych uprawnień wynikających z przepisów RODO.

17. Jeżeli chcą Państwo skorzystać ze swoich praw, o których mowa w punkcie poprzedzającym, proszę przestać wiadomość drogą poczty elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny, o których mowa w pkt. 18 poniżej.

18. Wszelkie zapytania, wnioski i skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora, zwane dalej **Zgłoszeniami**, należy kierować na następujący adres e-mail: wyprawy@globtroper.pl lub w formie pisemnej na następujący adres: GlobTroper Podróże Aktywne Anna Markowska, ul. Słoneczna 8C/2, 55-040 Bielany Wrocławskie.

19. W treści Zgłoszenia należy w sposób wyraźny wskazać:

- a) dane osoby lub osób, których dotyczy Zgłoszenie,
- b) zdarzenie, które jest powodem Zgłoszenia,
- c) przedstawić swoje żądania oraz podstawę prawną tych żądań,
- d) wskazać oczekiwany sposób załatwienia sprawy.

20. Każdy stwierdzony przypadek naruszenia bezpieczeństwa jest dokumentowany, a w razie wystąpienia jednej z sytuacji określonych w przepisach RODO lub Ustawy, o takim naruszeniu przepisów o ochronie danych osobowych informowane są osoby, których dane dotyczą, oraz – jeżeli ma to zastosowanie – PUODO.
21. Wszelkie słowa pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie naszego Serwisu internetowego, chyba że co innego wynika z treści niniejszej Polityki prywatności.
22. Postanowienia niniejszej Polityki prywatności stosuje się w możliwym zakresie odpowiednio do wszystkich osób, z którymi pozostajemy w stosunkach prawnych i wobec których również jesteśmy Administratorem ich danych osobowych, w tym w szczególności w odniesieniu do naszych klientów, kontrahentów, subskrybentów newslettera oraz uczestników organizowanych przez nas wyjazdów i konkursów.
23. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności, odpowiednie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku niezgodności postanowień niniejszej Polityki prywatności z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.